

กำหนดการฝึกอบรม

การใช้งานระบบบริหารศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ (MOC Service Center)

ตามแนวทางมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

(Government Easy Contact Center : GECC)

ของสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์และสำนักงานพาณิชย์จังหวัด

ในวันพฤหัสบดีที่ 27 และวันศุกร์ที่ 28 มิถุนายน 2567

เวลา 09.00 – 16.00 น.

วันพฤหัสบดีที่ 27 มิถุนายน 2567

เวลา	กำหนดการอบรม
09.00 – 11.30 น.	1) การเข้าใช้งานระบบผ่าน MOC Account 2) ระบบจัดการประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐาน GECC ครบทุกด้าน <ul style="list-style-type: none"> ● แบบแจ้งความประสงค์ในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ● แบบประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐาน GECC <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC - แบบประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐาน GECC - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์การขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC
11.30 – 12.00 น.	ถาม - ตอบ
13.00 – 15.30 น.	3) ระบบสำรวจความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชน กระทรวงพาณิชย์ (KBP Survey) <ul style="list-style-type: none"> ● แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน กระทรวงพาณิชย์ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัด (ส่วนภูมิภาค) <ul style="list-style-type: none"> - สร้างแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ (รายบุคคล) - บันทึกแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ - รายงานสรุปความพึงพอใจแบบต่าง ๆ
15.30 – 16.00 น.	ถาม - ตอบ

วันศุกร์ที่ 28 มิถุนายน 2567

เวลา	กำหนดการอบรม
09.00 – 11.30 น.	4) ระบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและแบบสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ต่อระบบงานบริการ (MOC Survey) <ul style="list-style-type: none">• บันทึกแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์• บันทึกแบบสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ต่อระบบงานบริการ• รายงานภาพรวมผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผลสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ต่อระบบงานบริการ
11.30 – 12.00 น.	ถาม - ตอบ
13.00 – 15.30 น.	5) ระบบรับเรื่องร้องเรียน (MOC Complain) <ul style="list-style-type: none">• เรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ• รายงานผลสรุปเรื่องร้องเรียน
15.30 – 16.00 น.	ถาม - ตอบ

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม